

## Formularz zwrotu / reklamacji

### FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI

1. Imię i nazwisko klienta:

.....

2. Adres:

.....

3. Telefon kontaktowy / e-mail:

.....

4. Numer zamówienia:

.....

5. Data zakupu:

.....

ZWROT TOWARU (odstąpienie od umowy)

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., informuję o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość i zwracam poniższy/e produkt/y:

Nazwa produktu / kod / ilość:

.....

Powód zwrotu (opcjonalnie):

## Formularz zwrotu / reklamacji

.....

Data zwrotu:

.....

### REKLAMACJA TOWARU

Zgłaszam reklamację dotyczącą/e produktu/ów:

Nazwa produktu / kod / ilość:

.....

Opis wady:

.....

Żądanie klienta:

naprawa    wymiana    zwrot pieniędzy

Data zauważenia wady:

.....

Podpis klienta:

.....

Data wypełnienia formularza:

.....

## **Formularz zwrotu / reklamacji**

### **WAŻNE:**

- Do zwrotu/reklamacji należy dołączyć dowód zakupu (np. paragon, fakturę lub potwierdzenie zamówienia).

- Przesyłkę prosimy odesłać na adres:

Modre Kotki – PAMA Paulina Kowalczyk

ul. Krakowska 15, 05-480 Karczew